

# INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2025

## Servei de Prevenció i Medi Ambient Universitat de València

### COMPROMÍS C1

Atendre adequadament totes les demandes formulades per les persones usuàries.

Servei associat S1. Atendre totes les demandes d'informació formulades per les persones usuàries relatives a la nostra activitat. Informar i formar el personal de la UV en matèria de prevenció i medi ambient.

INDICADOR IND1. Taxa de queixes rebudes anualment en la Bústia SQiF (ENTREU) relacionades amb la informació i l'atenció a l'usuari (causes 2 i 3).

Fórmula: Nombre de queixes de la Bústia SQiF de les causes 2 (Informació) i 3 (Tractament d'usuaris) / Total de sol·licituds rebudes

Valor: 100 queixes

Meta: Evolució negativa. Any base 2022

Desviació: 100 queixes

### COMPROMÍS C2

Citar individualment, per fer-se els reconeixements mèdics específics el personal de la UV exposat a riscos laborals específics en què hi haja obligatorietat de realitzar la vigilància de la salut.

Servei associat S2. Realitzar reconeixements mèdics al personal de la UV i dur a terme campanyes pròpies de la promoció de la salut.

INDICADOR IND2. Percentatge de reconeixements específics realitzats al personal de risc de la UV.

Fórmula: (Nombre de reconeixements realitzats / Total de persones citades) × 100

Valor: 90 %

Meta: 90% (perquè és voluntari)

Desviació: 0 %

### COMPROMÍS C3

Atendre adequadament les consultes o assistències sanitàries per malaltia o accident laboral als treballadors de la UV.

Servei associat S3. Prestar assistència sanitària per malaltia o accident laboral als treballadors de la UV i atendre, en cas d'urgència, tots els membres de la comunitat universitària.

INDICADOR IND3. Nombre de queixes rebudes a la Bústia SQiF relacionades amb les assistències per malaltia o accident laboral.

Fórmula: Nombre de queixes rebudes a la Bústia SQiF relacionades amb l'assistència sanitària per malaltia o accident laboral / Nombre de consultes sanitàries per malaltia o accident laboral realitzades

Valor: No disponible

Meta: Evolució negativa. Any base 2022

Desviació: No disponible

## COMPROMÍS C4

Contestar el 100% de sol·licituds rebudes en matèria de prevenció de riscos psicofísics del lloc del treball.

Servei associat S4. Analitzar i valorar, d'ofici o a instància de part, les condicions psicofísiques dels llocs de treball de la UV amb la finalitat de millorar el clima laboral.

INDICADOR IND4. Percentatge de resposta als comunicats sobre les condicions psicofísiques.

Fórmula: (Nombre de respostes realitzades en matèria d'ergonomia i psicologia / Total de sol·licituds rebudes)  $\times$  100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviació: 0 %

## COMPROMÍS C5

Atendre totes les demandes en matèria de contaminants ambientals i de bioseguretat.

Servei associat S5. Identificar, mesurar i avaluar els contaminants ambientals (de soroll, d'il·luminació, químics, etc.) dels centres de la UV amb la finalitat d'establir les mesures de protecció necessàries. Establir protocols de treball segurs i proposar mesures de contenció en bioseguretat al personal que manipula agents biològics als laboratoris de la UV.

INDICADOR IND5. Percentatge de demandes ateses en matèria de contaminants ambientals i de bioseguretat.

Fórmula: (Nombre de respostes fetes en matèria de contaminants ambientals i de bioseguretat / Total de sol·licituds rebudes)  $\times$  100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviació: 0 %

## COMPROMÍS C6

Atendre totes les demandes d'incidències en matèria de control de plagues.

Servei associat S6. Dissenyar i gestionar programes de prevenció de riscos higiènics específics, com ara: prevenció de legionel·losi, control de plagues, gestió integral de la roba de feina, adreçats a la comunitat universitària.

INDICADOR IND6. Percentatge de parts atesos en matèria de control de plagues.

Fórmula: (Nombre de respostes fetes en matèria de control de plagues / Total de sol·licituds rebudes)  $\times$  100

Valor: 100 %  
Meta: 100%  
Desviació: 0 %

## COMPROMÍS C7

Comunicar a totes les persones afectades en un accident de treball a través d'un informe els resultats de la investigació i, si s'escau, les mesures correctores proposades.

Servei associat S7. Assessorar i impulsar millores en les condicions de seguretat a la feina de la UV i investigar els accidents de treball.

INDICADOR IND7. Percentatge d'informes lliurats per cada accident de treball investigat.

Fórmula: (Nombre d'informes emesos i comunicats amb els resultats de la investigació / Total d'accidents de treball investigats) × 100

Valor: 100 %  
Meta: 100%  
Desviació: 0 %

## COMPROMÍS C8

Divulgar entre la comunitat universitària totes les mesures d'emergència elaborades pel nostre Servei mitjançant les vies establertes per a cadascun dels col·lectius, per exemple: cursos de formació, jornades pràctiques, simulacres, plànols i senyalística.

Servei associat S8. Elaborar, revisar i implantar mesures i plans d'autoprotecció amb la finalitat de prevenir i controlar els riscos sobre les persones i els béns de la UV.

INDICADOR IND8. Taxa de difusió d'activitats relatives a mesures d'emergència elaborades anualment.

Fórmula: (Nombre d'activitats de mesures d'emergència difoses / Nombre total de mesures d'emergència elaborades) × 100

Valor: 100 %  
Meta: 100%  
Desviació: 0 %

## COMPROMÍS C9

Realitzar el 100% de les avaluacions de riscos programades en la planificació anual del SPMA.

Servei associat S9. Avaluar els riscos dels llocs de treball de la Universitat i planificar les activitats preventives corresponents.

INDICADOR IND9. Percentatge d'avaluacions realitzades sobre les planificades.

Fórmula: (Nombre d'avaluacions realitzades / Nombre d'avaluacions planificades) × 100

Valor: 20 %  
Meta: 100%  
Desviació: -80 %

Causa desviació negativa: Les avaluacions són treballs amb una durada que sols sobrepassar l'any, i apareixen com no realitzades. A més, es retarden per circumstàncies alienes

al SPMA com a retards per part dels interessats o de les empreses contractades.

## COMPROMÍS C10

Atendre totes les demandes d'adaptació del lloc de treball a usuaris sensibles a determinats riscos propis de la seua feina.

Servei associat S10. Adaptar els llocs de treball a aquells usuaris especialment sensibles a determinats riscos propis de la seua feina.

INDICADOR IND10. Percentatge de demandes ateses relatives a l'adaptació del lloc de treball del personal sensible.

Fórmula: (Nre. de demandes ateses relatives a l'adaptació dels llocs de treballs al personal sensible / Total de demandes rebudes) x 100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviació: 0 %

## COMPROMÍS C11

Elaborar i trametre informes anualment a tots els laboratoris de la UV que han generat residus, en els quals s'indiquen quantitats, tipologies i costos.

Servei associat S11. Fer la recollida selectiva de residus comuns (paper i cartró, envasos, piles, aparells elèctrics, cartutxos, discos...) i de laboratori (sanitaris, químics i cadàvers no infecciosos d'animals) a les instal·lacions de la UV.

INDICADOR IND11. Percentatge d'informes tramesos als laboratoris de la UV en matèria de residus generats.

Fórmula: (Nombre d'informes tramesos relatiu als residus generats al laboratori / Total de laboratoris que han generat residus) x 100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviació: 0 %

## COMPROMÍS C12

Realitzar al menys una revisió anual a totes les instal·lacions radioactives de la UV i trametre'n l'informe corresponent.

Servei associat S12. Controlar els equips, les fonts de radiació i el personal de les instal·lacions radioactives de la UV (IR) amb la finalitat d'assessorar i vigilar el compliment de la legislació vigent en matèria de protecció radiològica, així com establir condicions de seguretat per a les persones i el medi ambient per protegir-los de riscos radiològics.

INDICADOR IND12. Percentatge d'informes remesos a les instal·lacions radioactives respecte de cada revisió efectuada.

Fórmula: (Sumatori del nombre d'informes remesos als IR en cada revisió / Total de revisions efectuades a les IR) x 100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviació: 0 %

### **COMPROMÍS C13**

Comprovar mensualment els nivells dosimètrics i informar cada treballador exposat del resultat, així com gestionar tota la documentació relativa a les inspeccions del Consell de Seguretat Nuclear.

Servei associat S12. Controlar els equips, les fonts de radiació i el personal de les instal·lacions radioactives de la UV (IR) amb la finalitat d'assessorar i vigilar el compliment de la legislació vigent en matèria de protecció radiològica, així com establir condicions de seguretat per a les persones i el medi ambient per protegir-los de riscos radiològics.

INDICADOR IND13. Percentatge de comprovacions dels nivells dosimètrics comunicades a cada persona exposada, respecte a les realitzades.

Fórmula:  $(\text{Nombre de comprovacions comunicades} / \text{Nombre de comunicacions realitzades}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviació: 0 %